

## **Reglement: Allgemeine Geschäftsbedingungen der LIFE-SAVER**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen kommen bei jedem Angebot der LIFE-SAVER zur Anwendung. Im Weiteren ist auch das Reglement Massnahmen Debitoren zu beachten.

### **1. Zahlung des Kursgeldes**

Nachdem Sie sich für einen Kurs angemeldet haben, erhalten Sie von uns eine Anmeldebestätigung inkl. Einzahlungsschein. Der dort aufgeführte Zahlungstermin ist verbindlich. Die Anmeldung verpflichtet Sie zur Zahlung des Kursgeldes. **Das Nichtbezahlen des Kursgeldes gilt nicht als Abmeldung.** Die Bezahlung am ersten Kurstag ist möglich. Es kann aber nur Bargeld angenommen werden.

### **2. Kursorganisation**

Aus organisatorischen Gründen behalten wir uns vor, Kurse zeitlich zu verschieben oder zusammenzulegen, den Durchführort zu ändern oder Kurse bei prozentualer Rückerstattung des Kursgeldes zu kürzen. Fällt eine Kursleitung aus, kann die Geschäftsleitung einen Kursleiterwechsel vornehmen oder eine Stellvertretung einsetzen.

### **3. Anmeldung, Kursplätze und Durchführung**

Anmeldungen werden per [www.life-saver.ch](http://www.life-saver.ch), [info@life-saver.ch](mailto:info@life-saver.ch) oder Telefonat angenommen. Um unsere Kurse unter optimalen Bedingungen durchführen zu können, legen wir für jedes Lernangebot eine minimale und eine maximale Teilnehmerzahl fest. Die Kursplätze werden in der Reihenfolge der Anmeldungen vergeben (unter Vorbehalt der rechtzeitigen Zahlung). Bei ungenügender Teilnehmerzahl wird der Kurs in der Regel nicht durchgeführt und das Kursgeld erlassen bzw. rückerstattet oder für den neu festgelegten Kurs angerechnet.

Bei Unterbestand eines Kurses kann es in Einzelfällen vorkommen, dass wir den Kurs unter Vorbehalt des Einverständnisses der Kursteilnehmenden durchführen, jedoch das Kursgeld entsprechend erhöhen oder, wo es sinnvoll ist, die Dauer des Kurses reduzieren.

#### 4. Kursausschluss

Die Geschäftsleitung behält sich vor, einen oder mehrere Kursteilnehmende aus einem Kurs begründet auszuschliessen. In folgenden Fällen ist das ganze Kursgeld geschuldet, d.h. es erfolgt weder eine anteilmässige Rückerstattung noch ein Erlass des Kursgeldes.

#### 5. Abmeldungen

Eine Abmeldung aus einem Kurs ist mit administrativem Aufwand verbunden. Je nach Abmeldezeitpunkt können wir Ihnen das Kursgeld ganz oder teilweise erlassen. Bitte beachten Sie folgende Regelung:

##### Bei Kursen bis 800 Franken:

Bei Abmeldungen bis 7 Tage vor Kursstart können wir Ihnen die Kursgeldzahlung erlassen bzw. rückerstatten, wobei eine Bearbeitungsgebühr von CHF 30.- erhoben wird. Erfolgt die Abmeldung weniger als 7 Tage vor Kursbeginn, ist das gesamte Kursgeld zu zahlen. Kursabmeldungen können per Telefonat, Email oder Postweg erfolgen. SMS-Abmeldungen werden nicht anerkannt.

##### Bei Kursen über 800 Franken:

In diesem Fall brauchen wir von Ihnen eine schriftliche Kursabmeldung per Postweg. Als Eingangsdatum gilt das Empfangsdatum Ihres Schreibens in unserem Sekretariat. Der Erlass bzw. die Rückerstattung Ihres Kursgeldes ist wie folgt geregelt:

##### Abmeldezeitpunkt

Bis 45 Kalendertage vor Kursbeginn:  
Ab 44 bis 22 Kalendertage vor Kursbeginn:  
Ab 21 bis 15 Kalendertage vor Kursbeginn:  
Ab 14 bis 8 Kalendertage vor Kursbeginn:  
Ab 7 Kalendertage bis einen Tag vor Kursbeginn:  
Nach dem Kursstart:

##### Rücktrittsgebühr

CHF 100.- Bearbeitungsgebühr  
15% des Kursgeldes  
30% des Kursgeldes  
50% des Kursgeldes  
80% des Kursgeldes  
Kein Erlass/Rückerstattung

#### 6. Nicht besuchter Kurs/Kursteil

Nicht besuchter Kurs bzw. Kursteil können nicht nachgeholt werden. Grundsätzlich sind auch keine Kursgeld-Rückerstattungen aufgrund von nicht besuchten Kurs und Kursteil möglich.

#### 7. Kursbestätigung

Sie bekommen von uns jeweils am Ende des jeweiligen Kurses, sofern dieser zu 100% besucht wurde, eine Weiterbildungsbestätigung ausgehändigt.

## **8. Versicherung**

Für alle von der LIFE-SAVER organisierten Kurse und Veranstaltungen schliessen wir jegliche Haftung für entstandene Schäden aus. Sie sind daher selber für eine ausreichende Versicherungsdeckung verantwortlich. Das Benutzen der Anlage der LIFE-SAVER oder Drittgebäuden erfolgt auf eigene Gefahr. Für Diebstahl und Verlust von Gegenständen kann die LIFE-SAVER nicht haftbar gemacht werden.

## **9. Datenschutz**

Mit der Anmeldung erklären Sie sich einverstanden, dass die LIFE-SAVER vor Kursbeginn jedem Teilnehmendem dessen Kurs eine Teilnehmerliste mit Wohnort und Telefonnummer zustellen darf. Somit können die Teilnehmenden nach Bedarf Fahrgemeinschaften organisieren, sofern dies erwünscht ist. Möchten Sie nicht auf einer Teilnehmerliste aufgelistet werden, müssen Sie uns dies ausdrücklich erwähnen.

## **10. Programm- und Preisänderung**

Programm- und Preisänderungen sowie Änderungen in der Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben vorbehalten.

## **11. Gerichtsstand**

Für alle Rechtsbeziehungen mit der LIFE-SAVER ist das Schweizer Recht anwendbar. Gerichtsstand ist der Sitz der LIFE-SAVER

## **12. Auskünfte und Beratung**

LIFE-SAVER  
Postfach 103  
8590 Romanshorn  
  
071 460 02 12

---

Das Reglement wurde vom Kursverantwortlichen am 30. März 2011 genehmigt

Patrik Real  
Leiter LIFE-SAVER